



ДО ВМР
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ДОШКІЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД № 19
ВІННИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»
(КЗ «ДНЗ №19 ВМР»)

Код ЄДРПОУ 39498035

НАКАЗ

20.08.2024 р.

м. Вінниця

№ 85-ОД

Про створення безпечного освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації в закладі

Керуючись Законами України «Про охорону дитинства» (стаття 10), «Про освіту» (стаття 53), «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» від 18.12.2018 № 2657-УІІ, нормативно-правовими актами Кодексу України про адміністративні правопорушення, Конвенцією про права дитини, Конвенцією програми «Школа доброзичливого ставлення до дитини», що підтримується Міжнародною організацією ЮНІСЕФ, листом Міністерства освіти і науки України від 29.01.2019 № 1/11-881 «Рекомендації для закладів освіти щодо застосування норм Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування)» від 18 грудня 2018 року № 2657-УІІ», з метою підвищення ефективності діяльності щодо запобігання та протидії булінгу, створення безпечного освітнього середовища вільного від насильства та булінгу, сприяння реалізації прав осіб, постраждалих від булінгу, та ефективного реагування на факти насильства в закладі,

НАКАЗУЮ:

1. Призначити відповідальною особою за організацію роботи спрямованої на створення безпечного освітнього середовища вільного від насильства та булінгу Т. АГАМІРЗОЄВУ, вихователя-методиста.

2. Затвердити план заходів щодо запобігання та протидії булінгу в закладі дошкільної освіти на 2024-2025 навчальний рік (Додаток 1)

3. Т. Агамірзоєвій до 01.09.2024 року:

3.1. Оприлюднити план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) (Додаток 1), порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування); порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).

3.2. Забезпечити створення у закладі безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі, шляхом реалізації плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу.

4. Створити комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі у складі:

голова комісії: Т. Агамірзоєва, вихователь-методист

члени комісії: Н. Сторожук, практичний психолог

М. Заграбчук, вихователь, член ПК.

5. Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування):

5.1. Розглядати заяви про випадки булінгу (цькування) учасників освітнього процесу та видавати рішення про проведення розслідування.

5.2. Скликати засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживати відповідних заходів реагування.

5.3. Забезпечувати виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг учасникам освітнього процесу, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).

5.4. Повідомляти уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування).

6. Педагогічним працівникам:

6.1. Забезпечувати здобувачам освіти захист під час освітнього процесу від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від насилля будь-якої форми, що завдають шкоди фізичному та психічному здоров'ю.

6.2. Повідомляти адміністрацію про виявлені факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

6.3. Сприяти комісії у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування).

6.4. Виконувати рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування).

6.5. Нести персональну відповідальність за дотримання законодавства щодо захисту суспільної моралі, попередження випадків жорстокості та насильства серед неповнолітніх, активізувати діяльність, спрямовану на розвиток духовності та зміцнення моралі у дітей.

6.6. Проводити заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, що спрямовані на захист прав та інтересів осіб, які постраждали від такого насильства.

6.7. У разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на домашнє насильство, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною або ризику щодо їх виникнення стосовно дитини, повідомити керівникові закладу освіти чи вихователю-методисту таку інформацію з метою планування подальших дій щодо заходів для надання медичної, психологічної або іншої допомоги постраждалій дитині.

6.8. Припиняти будь-які прояви глузування, насилля, цькування і просто нетолерантного ставлення у групі. Виконувати свої функціональні обов'язки щодо об'єднання групи, згуртування дітей.

6.9. Проводити заняття, бесіди з теми «мобінг, булінг» за участю практичного психолога, розповідати дітям про наслідки насилля, цькування, про відповідальність за такі дії, формувати у них ефективні стратегії поведінки в таких ситуаціях, вчити, як захистити себе і допомогти іншому.

7. Практичному психологу Н. Сторожук

7.1. У випадках виникнення підозри щодо жорстокого поводження з дитиною або в разі реальної загрози його вчинення вдома, з боку однолітків, працівників закладу освіти або інших осіб керуватися Методичними рекомендаціями щодо взаємодії педагогічних працівників у навчальних закладах та взаємодії з іншими органами і службами щодо захисту прав дітей.

7.2. Проводити роботу в напрямку вдосконалення психолого-педагогічної компетентності та підвищення рівня психологічної культури педагогів та батьків для здійснення ефективної взаємодії дорослих з дітьми, побудованої на засадах довіри.

7.3. Спрямовувати роботу серед дітей спрямовану на формування стандартів позитивної поведінки та недопущення проявів дитячого булінгу.

8. Усім працівникам закладу дотримуватися вимог нормативно-правових документів щодо виявлення ознак булінгу, іншого насильства та запобігання йому

9. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

ПЛАН ЗАХОДІВ
щодо створення безпечного освітнього середовища,
вільного від будь- яких форм насильства та дискримінації
в КЗ «ДНЗ № 19 ВМР» у 2024-2025 н. р.

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Відповідальні
1	Оновлення та опрацювання нормативно-правових документів, що забезпечують запобігання та протидію булінгу	Постійно	Завідувач, педагоги
2	Створення безпечного освітнього середовища в закладі вільного від насильства та булінгу (цькування)	Постійно	Усі працівники
3	Надання психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти , які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінгу	За запитом	Практичний психолог
4	Оновлення інформації веб-сайту з проблеми запобігання та протидію булінгу	Періодично	Вихователь-методист
5	Проведення профілактичної роботи щодо запобігання булінгу в закладі	Систематично	Вихователь-методист Вихователі
6	Консультація для вихователів: «Як вирішити дитячі конфлікти?»	Вересень 2024	Вихователь-методист
7	Бесіда з батьками «Чому діти стають жертвами булінгу»	Вересень 2024	Вихователі груп
8	«Як виявити булінг, та як йому запобігти» Он-лайн поради батькам	Жовтень 2024	Завідувач
9	Професійна майстерня: «Толерантність як компонент професійної культури педагога. Протидія булінгу»	Грудень 2024	Вихователь-методист.
10	Консультація: «Як навчити дитину цивілізовано виражати гнів?» (профілактика булінгу)	Січень 2025	Практичний психолог
11	Групова консультація для педагогів: «Протидія булінгу (цькуванню)»	Лютий 2025	Завідувач
12	Інтерактивне заняття для педагогів з елементами тренінгу «Булінг, мобінг: сутність та ключові ознаки»	Травень 2025	Практичний психолог
13	Проведення діагностики стану професійного вигорання педагогів	Червень 2025	Практичний психолог
14	Організація та проведення занять та бесід, що формують у дітей уявлення про толерантність по відношенню до різних людей, справедливість, порядність.	Упродовж року	Вихователі груп
15	Розповсюдження інформації щодо профілактики булінгу та мобінгу у батьківських спільнотах	Систематично	Вихователі

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ВИПАДКІВ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ)
У КЗ «ДНЗ №19 ВМР»

1. Загальні положення

1.1. Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

1.2. Типовими ознаками булінгу (цькування) є: систематичність (повторюваність) діяння; наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності); дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

2. Повноваження керівника та уповноважених ним осіб щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню)

2.1. Завідувач КЗ «ДНЗ № 19 ВМР» здійснює контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; розглядає скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг; забезпечує разом із уповноваженою особою, створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування);

з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну правову політику, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування; повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

2.2. Педагогічні працівники та медична сестра закладу забезпечують :

- реалізацію просвітницького напрямку всіх учасників освітнього процесу шляхом організації тематичних заходів, бесід, консультацій з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії;

- прозорість та інформаційну відкритість шляхом формування та оприлюднення на вебсайті закладу, розміщення в інформаційних куточках для батьків і здобувачів освіти інформацію та нормативно-правові акти з питань щодо протидії булінгу;

- план заходів, спрямований на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; порядок подання та розгляду (із дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти; порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування); правила поведінки

здобувача освіти з закладі освіти. Забезпечують здобувачам освіти захист під час освітнього процесу від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю; повідомляють керівника про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб; сприяють керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування); виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі.

3. Діяльність Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в КЗ «ДНЗ № 19 ВМР»

3.1. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) КЗ «ДНЗ № 19 ВМР» (далі – Комісія) створюється наказом керівника закладу та скликається для прийняття рішення за результатами розслідування про факти булінгу (цькування).

3.2. У своїй діяльності Комісія керується Кодексом України про адміністративні правопорушення, Законом України «Про освіту», Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», цим Положенням та іншими нормативно-правовими актами з питань щодо протидії булінгу (цькуванню).

3.3. До складу Комісії можуть входити керівник закладу, педагогічні працівники, (у тому числі практичний психолог), батьки постраждалого та булера та інші зацікавлені особи.

3.4. Комісія діє відповідно до Порядку подання та розгляду (із дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі, Порядку реагування на доведені випадки булінгу (цькування) та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).

3.5. Засідання Комісії скликається керівником закладу для розгляду та неупередженого з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) в закладі відповідно до заяв, що надійшли.

3.6. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що керівник закладу освіти має повідомити постраждалого.

3.7. Рішення Комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

3.8. Потерпілий чи його/її представник також можуть звертатися відразу до уповноважених підрозділів органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Служб у справах дітей із повідомленням про випадки булінгу (цькування).

4. Порядок подання та розгляду (із дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти

4.1. Якщо педагог або інший працівник закладу освіти (інший учасник освітнього процесу) став свідком булінгу, він інформує керівника закладу освіти у письмовій формі (заява), незалежно від того, покаржилась йому жертва булінгу чи ні; або ж аналогічно після отримання звернення дитини.

У заяві вказується:

Інформація щодо джерела її отримання:

Постраждалий чи свідок булінгу (цькування);

Підозра про вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками;

Достовірна інформація від інших осіб.

4.2. Керівник закладу освіти розглядає заяву в день її подання та видає рішення про проведення розслідування.

4.3. Проводиться повне та неупереджене розслідування щодо випадків булінгу (цькування) із залученням осіб, від яких отримали інформацію.

4.4. Керівник закладу освіти для прийняття рішення за результатами розслідування створює наказом комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) та скликає засідання для прийняття рішення за результатами розслідування та виконання відповідних заходів реагування.

5. Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування)

5.1. У разі підтвердження факту вчинення булінгу (цькування), за результатами розслідування та висновків Комісії повідомляються уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та служби у справах дітей.

5.2. Виконується рішення та рекомендації Комісії в закладі.

5.3. Надаються соціальні та психолого-педагогічні послуги здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу.

5.4. Уповноважені особи відповідно чинного законодавства та в межах повноважень здійснюють контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в закладі.

5.5. Відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування), передбачена Кодексом України про адміністративні правопорушення та Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування)» від 18 грудня 2018 року № 2657- VIII